



#### ۱- مشخصات شناسنامه ای

نام و نام خانوادگی: محمدرضاًزاده دل

نام پدر: غلامحسین

#### ۲- آدرس الکترونیکی

mohammadreza\_azadehdel@yahoo.com

#### ۳- سوابق تحصیلی

مقطع کارشناسی: مدیریت دولتی دانشگاه تهران ۱۳۷۰

مقطع کارشناسی ارشد: مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز ۱۳۷۵

موضوع پایان نامه کارشناسی ارشد: تاثیر اعتماد در بهره وری کارکنان سازمان (با تاکید بر سازمان راه آهن جمهوری

اسلامی ایران)

مقطع دکترای تخصصی: علوم سیاسی (مدیریت دولتی) دانشگاه ملی مالزی ۲۰۰۹

Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)

موضوع پایان نامه دکترا:

The Relationship between Leadership and Productivity: A Case Study of Public Managers in Guilan Province, Iran

#### ۴- سوابق آموزشی

استادیار و عضو هیات علمی تمام وقت رسمی قطعی گروه آموزشی مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت از ۱۳۷۸ تا

کنون

#### ۵- سوابق اجرایی

##### ۱-۵- دانشگاهی

۱- مدیر گروه مدیریت دولتی و صنعتی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت ۱۳۸۴-۱۳۸۰.

۲- مسئول دفتر ارتباط با صنعت در دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت ۱۳۸۴-۱۳۸۲.

## ۲-۵- همایش ها

- ۱- دبیر اجرایی اولین همایش ملی تازه های مدیریت. ۱۲ اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۲- عضو کمیته ویراستاری مقالات اولین همایش ملی تازه های مدیریت. ۱۲ اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.

## ۶- سوابق پژوهشی

### ۶-۱- ترجمه و تالیف کتاب

- ۱- کتاب "مبانی رفتار سازمانی"، ۱۳۸۰. گیلان، رشت: انتشارات وارسته.
- ۲- کتاب "اصول حسابداری"، ۱، ۱۳۸۳. گیلان، رشت: انتشارات حرف نو.

### ۶-۲- مقاله های چاپ شده در مجله های علمی - پژوهشی و ISI و ISC

۱- بررسی رابطه رفتار شهروندی سازمانی با کیفیت خدمات در بیمارستان های استان گیلان، مجله (فصل نامه) دانشگاه علوم پزشکی گیلان، دوره ۲۰، شماره ۸۰، صص ۱۰-۱۴.

1. Administrative Reform in Guilan Province, Iran: Achivement or Shortcomings? *Akademika, Journal of the Southeast Asia Social Sciences and Humanities*. Vol, 75 January-April 2009: 65-84.
2. Choosing an Effective Leadership Style: the Dilemma of Public Managers of Guilan Province. Accepted by seasonal scientific-research *Journal of Pajuheshgar*.
3. The Relationship between Servant Leadership of Managers and Employees Trust (Case Study: Guilan Province Public Organizations). *Interdisciplinary Journal of Cotemporary Research in Business* 3 (6): 525-537, 2011.
4. The Modifying Role of Knowledge Management in Relationship among Environment and Organizational Structure. *Journal of Basic and Applied Scientific Research* 2(3): 2758-2764, 2012.
5. Effective model based on the role of leadership structure and information system in the field of crisis management. *African Journal of Business Management* 6 (5): 1967-1983, 2012.
6. Organizational citizenship behavior: The role of organizational justice and leader-member exchange. *Interdisciplinary Journal of Cotemporary Research in Business*. 3(9): 893-903, 2012.
7. Work Alienation Historical Backgrounds, Concepts, Reasons and Effects, *Journal of Basic and Applied Scientific Research*. 2 (8), 8408-8415, 2012.
8. Is Leadership Style Connected with the Productivity?, *Caspian Journal of Applied Sciences Research*, 1(11), pp. 32-44, 2012.
9. The role of organizational learning in innovation of active enterprises within the Ports and Maritime organization of Guilan province. *Trends in Advanced Science and Engineering*, 6 (1) 64-72, 2012.
10. Assessing Management Involvement in Safety Issues: the Case of the Metal Products Industry in Iran. *Asian Academy of Management Journal* Vol. 18, No. 1, 109-122, 2013.

11. Necessity of implementing strategic planning for development of ceramic tile industry - Concepts and Challenges, Technical Journal of Engineering and Applied Sciences, 3 (20): 2562-2565, 2013.
12. The Importance of Organizational Identity and Its Role in the Performance. Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review, Vol. 3, No. 2, 67-74, 2013.
13. Organizational Justice, Employees Trust and Organizational Support. Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review, Vol. 3, No. 2, 74-85, 2013.
14. The Relationship between Organizational Citizenship Behavior and Social Capital in Higher Education Centers (Public, Private and Azad) of Guilan Province, Interdisciplinary Journal of Cotemporary Research in Business, Vol 5, No. 4. 431-436. 2013.
15. Effective Employees Participation and Organizational Outcomes. Arabian Journal of Business and Management Review (Nigerian Chapter), Vol. 1, No. 9, 1-7. 2013.
16. Mediating Role of Effective Employee Involvement in the Relationship among Management Commitment to Service Quality and Organizational Outcomes in the Guilan Province Banks. Interdisciplinary Journal of Cotemporary Research in Business, Vol. 5, No. 4, 735-741. 2013.
17. The Relationship between Knowledge Sharing, Innovation, and Performance of Manufacturing and Trading Companies in Guilan Province. Interdisciplinary Journal of Cotemporary Research in Business, Vol 5, No. 5, 408-412. 2013.
18. The Relationship between Organizational Identity with Performance in Gilan Gas Company. Interdisciplinary Journal of Cotemporary Research in Business, Vol. 5, No. 5, 286-302. 2013.
19. The Relationship between public Responsiveness and citizen satisfaction considering level of public Trust in the Governmental Organizations of Guilan province. Trends in Social Science, 6 (1) 39-49. 2013.
20. Approaches to strategic planning regarding the condition of the ceramic tile industry using SWOT analysis. International Research Journal of Applied and Basic Sciences, Vol. 6 (10): 1539-1544. 2013.
21. The impact of Knowledge Sharing on Innovation and Performance. International Journal of Scientific Management and Development, Vol.3 (1): 48-53. 2013.
22. The Impact of Outcome and Behavioral Performance. Singaporean Journal of business Economics, and Management Studies, Vol.2, No.4, 92-97, 2013.
23. The relationship between trait emotional intelligence and entrepreneurship attitudes and intentions. Journal of Public Administration and Policy Research, Vol. 5 (3): 79-85. 2013.
24. An Empirical Study of Safety Performance Assessment. International Journal of Occupational Hygiene, 6 (4): 202-210, 2014.

### ۳-۶- مقاله های ارائه شده در سمینارهای ملی و بین المللی

- ۱- "خلاقیت" عامل کلیدی نظام اداری دولتی برای بهبود بهره‌وری (مورد، مدیران دولتی استان گیلان). همایش ملی بهره‌وری: میثاق راهبردی دولت، صنعت و دانشگاه. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت، ۲۲ و ۲۳ آبان ماه ۱۳۸۷.
- ۲- تاثیر فرایند اشتراک دانش بر قابلیت نوآوری سازمانی. سومین کنفرانس خلاقیت شناسی، تریز (TRIZ) و مهندسی و مدیریت نوآوری ایران ۶و۵ آبان، ۱۳۸۹

- ۳- مقدمه ای بر ضرورت نوآوری در سازمان های دولتی: مدیران دولتی، انطباقی یا نوآور؟ اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، نوآوری و کارآفرینی. ۲۷-۲۸ بهمن ۱۳۸۹. شیراز. ایران.
- ۴- تاثیر مولفه های موثر مدیریت دانش بر نوآوری در سازمان، اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، نوآوری و کارآفرینی ۲۷-۲۸ بهمن ۱۳۸۹. شیراز. ایران.
- ۵- نقش نوآوری سازمانی در بهبود بهره وری، رویکردی برای جذب منابع و برد در رقابت (مورد، دستگاه های دولتی استان گیلان). همایش ملی فرصت های سرمایه گذاری کلانشهر رشت. ۱۶ بهمن ۱۳۹۰. دانشگاه گیلان.
- ۶- تاثیرات متقابل کار- زندگی بر رضایت شغلی کارکنان دستگاه های اجرایی استان گیلان. همایش ملی جهاد اقتصادی و تولید ثروت. ۳۰ بهمن ۱۳۹۰.
- ۷- رابطه بین رهبری خدمتگزار مدیران و توانمندسازی معلمان مدارس مقطع متوسطه شرق استان گیلان. اولین کنفرانس ملی آموزش مدیریت و رهبری. ۲۷-۲۸ اردیبهشت ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن.
- ۸- بهبود رفتارهای نوآورانه کارکنان از طریق مولفه های مدیریت دانش در شرکت های تولیدی. چهارمین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت نوآوری. ۷-۸ خرداد ۱۳۹۱. دانشگاه شهید بهشتی.
- ۹- رابطه جامعه پذیری و توانمندسازی کارکنان در بانک ملت استان گیلان با توجه به نقش جنسیت. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۰- ارتقای بهره وری شغلی از طریق رفتار نوآورانه در کارکنان توانمند سازی شده (اداره کل بندر و دریانوردی استان گیلان). اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۱- رابطه بین قابلیت های هیجانی و اثربخشی سبک رهبری. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۲- تحلیل محتوایی رابطه بین مدیریت دانش و عملکرد سازمانی شرکت های دولتی استان گیلان. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۳- رابطه بین سبک رهبری (تحول گرا - تعاملی) مدیران با عملکرد کارکنان در دستگاه های اجرایی استان گیلان (شهر رشت). اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۴- تبیین رابطه بین هوش هیجانی کارکنان با قابلیت های یادگیری سازمانی آنها در دانشگاه های مرکز استان گیلان. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۵- تبیین رابطه رضایت شغلی پرستاران در بیمارستان های شهر رشت با فرهنگ ایمنی بیمار. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۶- بررسی رابطه بین عناصر شخصیتی سازگاری و ثبات روحی با عملکرد کارکنان سازمان های دولتی استان گیلان. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۷- رابطه منزلت اجتماعی با حس مسئولیت پذیری معلمان با توجه به مقطع تحصیلی تدریس آنان. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۸- رابطه هوش هیجانی با نگرش و مقاصد کارآفرینانه. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۱۹- تاثیر عوامل برون سازمانی در پیاده سازی مدیریت دانش در دانشگاه پیام نور. اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۲۰- رابطه بین مدیریت دانش و رفتار نوآورانه کارکنان معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی گیلان (بیمارستان ها). اولین همایش ملی تازه های مدیریت. اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.

1. Transactional and Transformational Leadership toward Productivity in Guilan Province, Iran. 6<sup>th</sup> International Management Conference, Tehran-Iran, 20-22 Desember 2008.
2. Assessment of the Management Commitment toward Safety in the Metal Products Industry in Iran, Guilan Province. 2<sup>nd</sup> International Conference on HSE. 1-2 Nov 2009. Iran.
3. Choosing an Effective Leadership Style: The Dilemma of Public Managers in Iran. 2<sup>nd</sup> International Conference on Social Sciences and Humanities, ICOSH09, 2009. Malaysia: UKM.
4. Human Resources Development during the Reform Movement in Guilan Province, Iran: An Appraisal. 2<sup>nd</sup> International Conference on Social Sciences and Humanities, ICOSH09, 2009. Malaysia: UKM.
5. Knowledge management and innovativeness (Case study: Manufacturing companies). International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. December 2-4, 2011. Istanbul, Turkey.

#### ۴-۶- پروژه های تحقیقاتی انجام شده و در حال اجرا

- ۱- همکار طرح " بررسی عوامل موثر بر پرورش نیروی انسانی کارآمد در حوزه اشتغال ". اجرا شده در سال ۱۳۸۲. اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان گیلان.
  - ۲- مجری طرح " بررسی میزان گرایش جوانان به رشته های فنی و حرفه ای و رابطه آن با توسعه کارآفرینی در آنان ". اجرا شده در سال ۱۳۸۳. اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان گیلان.
  - ۳- همکار طرح " مطالعه بهره وری آموزش رشته های فنی و حرفه ای گیلان و ارایه مدلی جهت بهبود آموزش ". اجرا شده در زمستان ۱۳۸۳. اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان گیلان.
  - ۴- مجری طرح " تعیین رابطه سبک رهبری و خلاقیت مدیران با بهره وری دستگاه های دولتی گیلان (مطالعه موردی رشت) ". اجرا شده در سال ۱۳۸۴. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
  - ۵- مجری طرح " مطالعه رابطه سبک رهبری مدیران و نوآوری سازمانی در دستگاه های دولتی استان گیلان (مطالعه موردی رشت) ". اجرا شده در سال ۱۳۸۹. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
  - ۶- مجری طرح " بهبود منابع انسانی ( با رویکرد توانمند سازی کارکنان) در شرکت آب منطقه ای استان گیلان ". اجرا شده در سال ۱۳۹۲. شرکت آب منطقه ای استان گیلان.
  - ۷- همکار طرح " رابطه بین سبک رهبری و هوش هیجانی با عملکرد کارکنان شهرداریهای منتخب کشور ". (در دست اجرا).
  - ۸- مجری طرح " مطالعه ارتقاء بهره وری در شهرداری رشت ". اجرا شده در سال ۱۳۹۲. شهرداری رشت.
- رابطه بین مدیریت دانش و نوآوری با عملکرد سازمانی شرکت های دولتی استان گیلان

#### ۵-۶- کمیته های علمی و اجرایی همایش ها

- ۱- عضو کمیته علمی سومین کنفرانس ملی خلاقیت شناسی تریز و مهندسی و مدیریت نوآوری ایران. ۶-۵ آبان ۱۳۸۹. تهران.
- ۲- داور علمی همایش ملی فرصت های سرمایه گذاری در کلانشهر رشت. ۱۶ بهمن ۱۳۹۰. دانشگاه گیلان.
- ۳- عضو کمیته علمی همایش ملی جهاد اقتصادی و تولید ثروت. ۳۰ بهمن ۱۳۹۰. دانشگاه گیلان.
- ۴- داور مقالات همایش ملی جهاد اقتصادی و تولید ثروت. ۳۰ بهمن ۱۳۹۰. دانشگاه گیلان.
- ۵- عضو کمیته علمی اولین همایش ملی تازه های مدیریت. ۱۲ اسفند ۱۳۹۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.

#### ۵-۶- راهنمایی و مشاوره پایان نامه های کارشناسی ارشد

## ۷- گواهینامه ها

### ۷-۱- برگزاری کارگاه

### ۷-۲- شرکت در کارگاه

- ۱- کارگاه روش شناسی تحقیق برای رشته های علوم انسانی. ۵-۲ تیر ۱۳۸۰. دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت.
- ۲- کارگاه آموزشی کلیات تحول در نظام اداری. ۸۳/۳/۳. سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور.
- ۳- کارگاه آموزشی کارآفرینی. ۲۸-۲۷ بهمن ۱۳۸۹. شیراز.
- ۴- طرح ضیافت اندیشه استادان. ۹۰/۶/۱۶. دانشگاه گیلان.
- ۵- دوره طرح ضیافت اندیشه قرآنی استادان. ۹۱/۶/۸. دانشگاه های آزاد اسلامی استان گیلان (منطقه ۱۷).
- ۶- دوره کارگاه معرفت افزایی. ۹۱/۱۱/۲۳. دانشگاه های آزاد اسلامی استان گیلان (منطقه ۱۷).
- ۷- دوره طرح ضیافت اندیشه استادان. ۹۲/۴/۲۲. دانشگاه های آزاد اسلامی استان گیلان (منطقه ۱۷).

1- Workshop on academic writhing & skills in English. 19-20 July 2005. Universiti Kebangsaan Malaysia.

### ۸- حوزه های مطالعاتی مورد علاقه

|  |
|--|
| • مطالعات منابع انسانی و رهبری در سازمان ها                        |
| • مطالعات بهره وری (اثربخشی و کارایی) و عملکرد کارکنان و سازمان ها |
| • مطالعات رفتار شهروندی، توانمند سازی و تغییر کارکنان و سازمان     |
| • فرهنگ، معنویت و عدالت در حوزه مشتری، اجتماعی- سازمانی            |
| • مطالعات کارآفرینی، نوآوری و خلاقیت کارکنان و سازمان ها           |
| • مدیریت دانش کارکنان و سازمان.                                    |
| • مدیریت ارتباط با مشتریان و کیفیت خدمات                           |
| • گرایش به کسب و کار الکترونیک و فعالیت های سازمانی مجازی          |